



ELIANE BRUNA OLIVEIRA DOS SANTOS SENNA

- ✓ Funcionária de carreira do BRB Banco de Brasília S.A.;
- ✓ Ouvidora do Conglomerado BRB;
- ✓ Certificada Profissionalmente pela FEBRABAN – FBB200.

1. FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ✓ Graduação em Psicologia, Centro Universitário de Brasília - UNICEUB;
- ✓ MBA Inteligência de Mercado e Marketing, Saint Paul;
- ✓ MBA em Gestão Estratégica de Negócios – FIAP ON;
- ✓ Certificate IV Business, Martin College, Sidney-Australia;
- ✓ Especialização em Gestão de Pessoas – Universidade de Brasília – UNB.

2. CURSOS REALIZADOS

- | | |
|---|--|
| ✓ Certificação Profissional em Ouvidoria (FBB200), Federação Brasileira de Bancos – FEBRABAN; | ✓ Formação em Professional and Self Coaching - Instituto Brasileiro de Coaching (IBC); |
| ✓ Novas Perspectivas no Relacionamento com o Consumidor - FEBRABAN; | ✓ Formação em Leader Coach Training - Instituto Brasileiro de Coaching (IBC); |
| ✓ Mediação e Gestão de Conflitos – Alura; | ✓ Liderança para Gestores – Dale Carnegie; |
| ✓ Certificação de Integridade, Banco de Brasília S.A. – BRB; | |
| ✓ Análise de Denúncia no âmbito correicional – EGOV; | ✓ Facilitação em Aprendizagem Experiencial e Desenvolvimento de Equipes – Uno Coaching em conjunto com Instituto Brasileiro de Coaching (IBC); |
| ✓ Política de Relacionamento com Clientes e Usuários, Banco de Brasília S.A. – BRB; | |
| ✓ Inteligência Financeira com Coaching – Instituto de Coaching Financeiro; | ✓ Analista Comportamental – Instituto Brasileiro de Coaching (IBC). |

4. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- | | |
|--|---|
| ✓ BRB - Banco de Brasília S.A.
Ouvidora
BRB/PRESI/OUVID – Ouvidoria
Período: 2021 – atual | Gerente de Área
BRB/DIPES/SUEPE/GEDEP – Gerência de Desenvolvimento de Pessoas
Período: 2020 – 2021 |
| ✓ BRB - Banco de Brasília S.A. | ✓ BRBCARD (Conglomerado BRB) |

Gerente de Área
PRESI/DIPAR/GEPEs – Gerência de
Pessoas
Período: 2016-2020

- ✓ BRB - Banco de Brasília S.A.
Analista Sênior
PRESI/DIPES/SUGEP/GEVIT – Gerência
de Qualidade de Vida no Trabalho
Período: 2014 – 2016
- ✓ BRB - Banco de Brasília S.A.
Analista Sênior
PRESI/DICOR/SUCIC/GECIN – Gerência
de Controles Internos
Período: 2010-2014

- ✓ BRB - Banco de Brasília S.A.
Gerente de Área
PRESI/DIRAD/SUGEP/GEPEs – Gerência
de Informações de Pessoal
Período: 2008-2010

- ✓ BRB - Banco de Brasília S.A.
Analista
PRESI/DIRAD/SUGEP/GEPEs – Gerência
de Informações de Pessoal
Período: 2005-2008

- ✓ BRB - Banco de Brasília S.A.
Escriturário
PRESI/DIRAD/SUGEP/GEPEs – Gerência
de Informações de Pessoal
Período: 2004-2005