

## Aviso de Privacidade – BRB Mobilidade

Este Aviso descreve como o BRB – Banco de Brasília S.A. (“BRB”) trata dados pessoais no aplicativo e site BRB Mobilidade, que apoiam serviços de bilhetagem e mobilidade no Distrito Federal. **Ele complementa o Aviso de Privacidade do BRB e a Política de Cookies do BRB** — documentos institucionais que permanecem como referência e prevalecem em caso de conflito.

### 1) Quem é o controlador e como falar conosco

- **Controlador:** BRB – Banco de Brasília S.A. (CNPJ 00.000.208/0001-00).
- **Encarregado (DPO):** [dpo@brb.com.br](mailto:dpo@brb.com.br)
- **Canais:** Telebanco/Atendimento (61) 3322-1515; **SAC** 0800 648 6161 (geral) e 0800 648 6162 (PCD); **Ouvidoria** ([Banco de Brasília](#)).

Para informações institucionais adicionais e exercício de direitos, consulte também a Aviso de Privacidade do BRB.

### 2) A quem se aplica

- Usuários que usam o app e o site BRB Mobilidade para funcionalidades como recarga, extratos, bloqueio de cartão, consulta de linhas/horários e traçar rota.
- Quando envolver **adolescentes**, o tratamento sempre no **melhor interesse**.

### 3) Quais dados pessoais tratamos

**(a) Identificação e contato:** nome, nome social, sexo, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, foto (quando cadastrada).

**(b) Dados de cartão de transporte e bilhetagem:** número do cartão, histórico de recargas/validações, saldo estimado, bloqueios, eventos de uso.

**(c) Dados transacionais e de atendimento:** comprovações de pagamento (ex.: PIX, Open Finance), registros de suporte (SAC, chatbot).

**(d) Dados técnicos e de uso:** IP, data/hora de acesso, identificadores de dispositivo, logs de erro/telemetria.

**(e) Geolocalização (consentimento):** posicionamento aproximado para traçar rota, linhas próximas e funcionalidades correlatas.

**(f) Cookies/SDKs:** conforme a Política de Cookies do BRB (categorias essenciais, preferências, analíticos e marketing).

### 4) Para quais finalidades e com quais bases legais

Tratamos dados pessoais nas hipóteses dos arts. 7º e 11 da LGPD, especialmente:

#### 1. Executar o serviço contratado (art. 7º, V):

- ❖ criar e manter cadastro; processar recarga, exibir extratos e saldo estimado; efetivar bloqueio/2ª via; autenticar acesso; operar integrações do Sistema de Bilhetagem Automática (SBA).

2. **Cumprir obrigações legais/regulatórias** (art. 7º, II):

- ❖ prevenção à lavagem de dinheiro, guarda de logs/contábeis, respostas a autoridades e reguladores do setor.

3. **Legítimo interesse** (art. 7º, IX):

- ❖ segurança antifraude, integridade da plataforma, métricas de usabilidade, melhoria de produtos e atendimento — sempre com testes de necessidade e proporcionalidade.

4. **Consentimento** (art. 7º, I):

- ❖ **geolocalização** para Traçar Rota; comunicações de marketing/ofertas; cookies não essenciais (preferências, analíticos e marketing), que podem ser gerenciados a qualquer momento.

## 5) Com quem compartilhamos dados

Compartilhamentos seguem o mínimo necessário, contratos com cláusulas de proteção e registros de auditoria:

- **Empresas do Conglomerado BRB e prestadores** (tecnologia, processamento, atendimento, antifraude) para viabilizar o serviço, bem como para viabilizar a contratação de produtos e serviços dessas empresas (dados de Identificação e contato).
- **Instituições financeiras e parceiros** (ex.: arranjos de pagamento, Open Finance) quando necessário à transação autorizada pelo usuário.
- **Órgãos e autoridades públicas** (ex.: Banco Central, Judiciário) para cumprimento de obrigações legais/regulatórias.
- **SEMOB/DF e concessionárias de transporte** quando indispensável à operação do SBA, gestão de cartões e validações.
- **Bureaus/sistemas de crédito** em hipóteses legais específicas (como prevenção a fraudes).

O BRB declara não comercializar dados pessoais e adota critérios rigorosos de segurança e confidencialidade no compartilhamento.

## 6) Cookies e tecnologias similares

Usamos cookies essenciais (obrigatórios para o funcionamento), e — mediante consentimento — cookies de preferências, analíticos (estatísticos) e marketing, com períodos típicos de retenção (sessão/6 meses/12 meses, conforme categoria).

## 7) Segurança da informação

Aplicamos **medidas técnicas e administrativas** adequadas (ex.: controle de acesso, criptografia, WAF, IDS/IPS, antimalware, SIEM, VPN, logs) para proteger dados contra acessos ou usos não autorizados, incidentes e perda.

## 8) Retenção e descarte

Mantemos dados enquanto durar a relação com o usuário e pelos prazos legais/prescricionais aplicáveis. Exemplos institucionais: até 10 anos para certos serviços financeiros; 6 meses para identificação digital/logs conforme o Marco Civil; e prazos maiores quando necessários a auditoria, segurança, prevenção a fraudes, proteção ao crédito ou preservação de direitos. Após esses períodos, dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

### **9) Transferências internacionais**

Dados podem ser processados em infraestrutura de nuvem, inclusive fora do Brasil, com salvaguardas contratuais e técnicas compatíveis com a LGPD (ex.: cláusulas-padrão, avaliação de risco, criptografia).

### **10) Seus direitos**

Você pode solicitar, entre outros: confirmação e acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação, portabilidade, informações sobre compartilhamento, oposição e revogação do consentimento quando aplicável. Exercite seus direitos pelos canais indicados (DPO, SAC, Ouvidoria). Consulte o Aviso de Privacidade do BRB para o rol completo e instruções.

### **11) Uso por crianças e adolescentes**

Quando houver coleta de dados de adolescentes, o tratamento observará o melhor interesse, com consentimento específico do responsável legal quando requerido pela LGPD.

### **12) Atualizações deste Aviso**

Poderemos atualizar este Aviso para refletir mudanças regulatórias ou operacionais. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais do BRB e passam a valer a partir da publicação. **Data desta versão: 12/09/2025.**

### **13) Referências institucionais**

- **Aviso de Privacidade do BRB** – direitos, canais e orientações gerais. ([Banco de Brasília](#))
- **Política de Cookies do BRB** – categorias, prazos e gestão de preferências. ([Banco de Brasília](#))

### **COMO EXERCER SEUS DIREITOS IMEDIATAMENTE**

Envie sua solicitação ao DPO(Encarregado) ([dpo@brb.com.br](mailto:dpo@brb.com.br)) ou utilize **SAC 0800 648 6161 / 0800 648 6162 (PCD)** e **Ouvidoria** no portal do BRB.