



Aviso de Privacidade – BRB Mobilidade

Este Aviso descreve como o BRB – Banco de Brasília S.A. (“BRB”) trata dados pessoais no aplicativo e site BRB Mobilidade, que apoiam serviços de bilhetagem e mobilidade no Distrito Federal. **Ele complementa o Aviso de Privacidade do BRB e a Política de Cookies do BRB** — documentos institucionais que permanecem como referência e prevalecem em caso de conflito.

1) Quem é o controlador e como falar conosco

- **Controlador:** BRB – Banco de Brasília S.A. (CNPJ 00.000.208/0001-00).
- **Contato:** dpo@brb.com.br
- **Encarregado (DPO):** Verandir Araujo da Silva
 - **Suplente:** Leandro Barra Santana de Souza
- **Canais:** Telebanco/Atendimento (61) 3322-1515; **SAC** 0800 648 6161 (geral) e 0800 648 6162 (PCD); **Ouvidoria** (Portal do BRB).

Para informações institucionais adicionais e exercício de direitos, consulte também a Aviso de Privacidade do BRB.

2) A quem se aplica

- Usuários que usam o app e o site BRB Mobilidade para funcionalidades como recarga, extratos, bloqueio de cartão, consulta de linhas/horários e traçar rota.
- Quando envolver **adolescentes**, o tratamento sempre no **melhor interesse**.

3) Quais dados pessoais tratamos

(a) Identificação e contato: nome, nome social, sexo, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, foto (quando cadastrada).

(b) Dados de cartão de transporte e bilhetagem: número do cartão, histórico de recargas/validações, saldo estimado, bloqueios, eventos de uso.

(c) Dados transacionais e de atendimento: comprovações de pagamento (ex.: PIX, Open Finance), registros de suporte (SAC, chatbot).

(d) Dados técnicos e de uso: IP, data/hora de acesso, identificadores de dispositivo, logs de erro/telemetria.

(e) Geolocalização (consentimento): posicionamento aproximado para traçar rota, linhas próximas e funcionalidades correlatas.

(f) Cookies/SDKs: conforme a Política de Cookies do BRB (categorias essenciais, preferências, analíticos e marketing).

4) Para quais finalidades e com quais bases legais

Tratamos dados pessoais nas hipóteses dos arts. 7º e 11 da LGPD, especialmente:

1. Executar o serviço contratado (art. 7º, V):

- ❖ criar e manter cadastro; processar recarga, exibir extratos e saldo estimado; efetivar bloqueio/2ª via; autenticar acesso; operar integrações do Sistema de Bilhetagem Automática (SBA).

2. **Cumprir obrigações legais/regulatórias** (art. 7º, II):

- ❖ prevenção à lavagem de dinheiro, guarda de logs/contábeis, respostas a autoridades e reguladores do setor.

3. **Legítimo interesse** (art. 7º, IX):

- ❖ segurança antifraude, integridade da plataforma, métricas de usabilidade, melhoria de produtos e atendimento — sempre com testes de necessidade e proporcionalidade.

4. **Consentimento** (art. 7º, I):

- ❖ **geolocalização** para Traçar Rota; comunicações de marketing/ofertas; cookies não essenciais (preferências, analíticos e marketing), que podem ser gerenciados a qualquer momento.

5) **Com quem compartilhamos dados**

Compartilhamentos seguem o mínimo necessário, contratos com cláusulas de proteção e registros de auditoria:

- **Empresas do Conglomerado BRB e prestadores** (tecnologia, processamento, atendimento, antifraude) para viabilizar o serviço, bem como para viabilizar a contratação de produtos e serviços dessas empresas (dados de Identificação e contato).
- **Instituições financeiras e parceiros** (ex.: arranjos de pagamento, Open Finance) quando necessário à transação autorizada pelo usuário.
- **Órgãos e autoridades públicas** (ex.: Banco Central, Judiciário) para cumprimento de obrigações legais/regulatórias.
- **SEMOB/DF e concessionárias de transporte** quando indispensável à operação do SBA, gestão de cartões e validações.
- **Bureaus/sistemas de crédito** em hipóteses legais específicas (como prevenção a fraudes).

O BRB declara não comercializar dados pessoais e adota critérios rigorosos de segurança e confidencialidade no compartilhamento.

6) **Cookies e tecnologias similares**

Usamos cookies essenciais (obrigatórios para o funcionamento), e — mediante consentimento — cookies de preferências, analíticos (estatísticos) e marketing, com períodos típicos de retenção (sessão/6 meses/12 meses, conforme categoria).

7) **Segurança da informação**

Aplicamos **medidas técnicas e administrativas** adequadas (ex.: controle de acesso, criptografia, WAF, IDS/IPS, *antimalware*, SIEM, VPN, logs) para proteger dados contra acessos ou usos não autorizados, incidentes e perda.



8) Retenção e descarte

Mantemos dados enquanto durar a relação com o usuário e pelos prazos legais/prescricionais aplicáveis. Exemplos institucionais: até 10 anos para certos serviços financeiros; 6 meses para identificação digital/logs conforme o Marco Civil; e prazos maiores quando necessários a auditoria, segurança, prevenção a fraudes, proteção ao crédito ou preservação de direitos. Após esses períodos, dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

9) Transferências internacionais

Dados podem ser processados em infraestrutura de nuvem, inclusive fora do Brasil, com salvaguardas contratuais e técnicas compatíveis com a LGPD (ex.: cláusulas-padrão, avaliação de risco, criptografia).

10) Seus direitos

Você pode solicitar, entre outros: confirmação e acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação, portabilidade, informações sobre compartilhamento, oposição e revogação do consentimento quando aplicável. Exercite seus direitos pelos canais indicados (DPO, SAC, Ouvidoria). Consulte o Aviso de Privacidade do BRB para o rol completo e instruções.

11) Uso por crianças e adolescentes

Quando houver coleta de dados de adolescentes, o tratamento observará o melhor interesse, com consentimento específico do responsável legal quando requerido pela LGPD.

12) Atualizações deste Aviso

Poderemos atualizar este Aviso para refletir mudanças regulatórias ou operacionais. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais do BRB e passam a valer a partir da publicação. **Data desta versão: 12/09/2025.**

13) Referências institucionais

- **Aviso de Privacidade do BRB** – direitos, canais e orientações gerais (Portal do BRB).
- **Política de Cookies do BRB** – categorias, prazos e gestão de preferências (Portal do BRB).

COMO EXERCER SEUS DIREITOS IMEDIATAMENTE

Envie sua solicitação ao DPO(Encarregado) (dpo@brb.com.br) ou utilize **SAC 0800 648 6161 / 0800 648 6162 (PCD)** e **Ouvidoria** no portal do BRB.